

# Caneco

## Installationsanleitung

### Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	1
<b>Lizenzmanager: Administration des Lizenzportals und Verwaltung der Benutzer.....</b>	<b>2</b>
Systemempfehlungen und erforderliche Konfiguration .....	5
Installationsempfehlungen .....	5
<b>Ausführung des Installationsprogramms und Installation der Produkte .....</b>	<b>7</b>
Update der Caneco Produkte .....	9
Sonstige Fragen.....	10

### Vorwort

Willkommen in der Installationsanleitung der Caneco Software-Suite.

Ob Sie über die in diesem Dokument genannten Produkte wirklich verfügen, hängt von Ihrem Handelsangebot ab.

Dieses Dokument hilft Ihnen bei der Installation aller Komponenten der Software-Suite, damit Sie das Caneco-Angebot schnell nutzen können.

Wenn die Installation mithilfe dieser Anweisungen nicht vollkommen gelingt, helfen wir Ihnen selbstverständlich gerne weiter. Bitte befolgen Sie sorgfältig die Installationsschritte und -ratschläge dieses Dokuments und wenden Sie sich an [support@alpi-software.com](mailto:support@alpi-software.com), falls die Installation nicht erfolgreich durchgeführt werden kann.

Zum Installieren Ihrer „Caneco“-Produkte müssen Sie zunächst:

- Die Lizenzverwaltungsplattform aufrufen
- Ihre Benutzer deklarieren
- Das Installationsprogramm der Caneco-Produkte installieren, um ein beliebiges, von Ihnen abonniertes Produkt zu installieren.

# Lizenzmanager: Administration des Lizenzportals und Verwaltung der Benutzer

## Administration des Lizenzportals

Gehen Sie folgendermaßen vor, nachdem Sie die E-Mail mit Ihren Zugangsdaten zu Ihrem I.G.E. SAS Zugangportal (<https://keys.alpi-caneco.com/login>) erhalten haben:

- Melden Sie sich mit den Zugangsdaten (aus der E-Mail) in Ihrem I.G.E. SAS Lizenzportal an.
- Wechseln Sie nach der Anmeldung das Passwort.

## Verwaltung der Benutzer

- Klicken Sie auf den Tab „Benutzer“. Die Benutzeradministration öffnet sich und zeigt Ihnen alle bereits erstellten Benutzer.
- Wenn es keine Benutzer gibt, können Sie welche mit der Schaltfläche „Hinzufügen“ erstellen.



- Bei der Benutzererstellung verfügen Sie über mehrere Optionen zum detaillierten Definieren des Benutzers. Die E-Mail-Adresse ist ein Pflichtfeld.
- Klicken Sie nach dem Erstellen eines Benutzers auf „Hinzufügen“.
- Wiederholen Sie den Vorgang, bis alle Benutzer erstellt worden sind.

**Hinweis:** Klicken Sie zum Aktivieren Ihres Caneco Electrical Kontos vor dem Absenden  Initialisierungs-E-Mail bitte auf die Schaltfläche .

- Durch das Senden der Initialisierungs-E-Mail an den „Benutzer“ (**weißer Umschlag**) empfängt der Benutzer eine E-Mail mit seiner E-Mail-Adresse und einem Passwort.

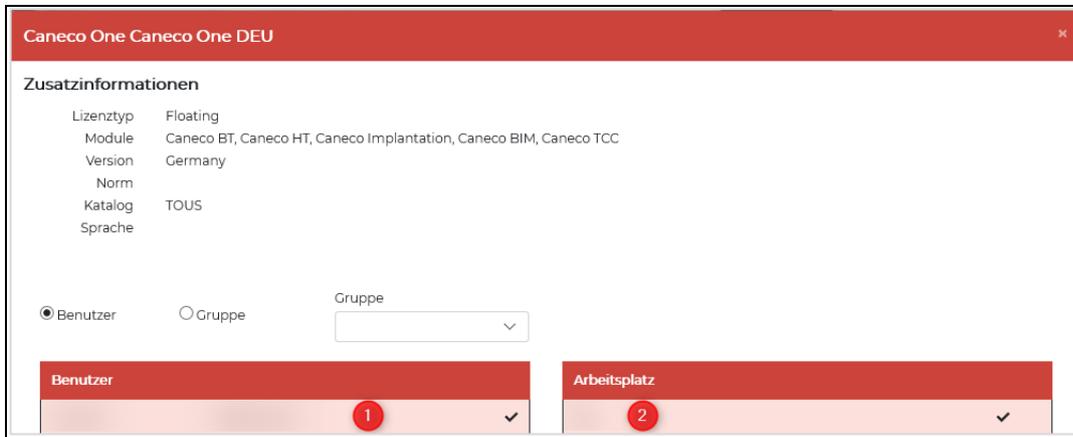
**Anmerkung:** Die Weiterleitung an die E-Mail-Adresse des Benutzers kann bis zu 15 Minuten dauern. In seltenen Fällen kann der Benutzer die E-Mail im Spam-Ordner seiner Mailbox finden.

- Mit den übermittelten Daten können Sie sich im I.G.E. SAS Installationstool anmelden, um die Software zu installieren.

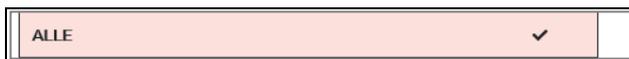
# Lizenzverwaltung

Diese Lizenzverwaltung gilt für alle Produkte des Caneco-Angebots. (**Außer für Caneco Electrical**)

- Klicken Sie auf den Tab „Lizenzen“. Ihre Caneco-Lizenz wird angezeigt. Klicken Sie auf Ihre Lizenznummer, um die Lizenzverwaltung zu öffnen. Zum Beispiel: CAN1-SKDExxx.



- Sie können einen Benutzer einzeln auswählen oder die Funktion „Alle“ unten im Fenster verwenden, um automatisch alle Benutzer auszuwählen, wenn dies nicht schon automatisch definiert wurde.



- Anschließend muss der Arbeitsplatz zugewiesen werden.
- Hier können Sie mehreren Benutzern einen Arbeitsplatz zuweisen. Am einfachsten können Sie die Funktion „Alle“ unten im Fenster benutzen, um automatisch alle Arbeitsplätze auszuwählen und um allen Benutzern jeden Arbeitsplatz freizugeben.
- Bestätigen Sie die eingegebenen Parameter mit der Schaltfläche „Anmeldung“.



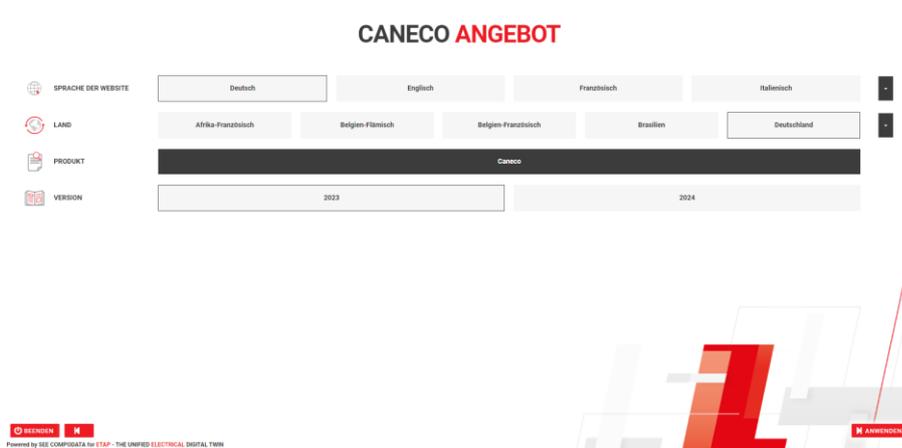
- Hier brauchen Sie für den Augenblick nichts mehr weiter zu tun. Alle fehlenden Daten werden über den Installateur eingegeben.

Sie können den I.G.E. SAS Lizenzmanager jetzt verlassen. →



## I.G.E. SAS Downloadcenter

- Melden Sie sich im I.G.E. SAS Downloadcenter an ([Selector Caneco](#)).
- Wählen Sie im Downloadcenter unter Caneco das Caneco-Installationsprogramm für das Land aus und laden Sie es herunter.



## Virenschutzprogramme

Wenn während der Installation Probleme auftreten oder wenn bestimmte Teile des Programms nicht korrekt installiert werden, kann dies vom verwendeten Virenschutzprogramm verursacht werden. Wir empfehlen Ihnen, den Virenschutz während der Installation zu deaktivieren. Nach der Installation können Sie die deaktivierten Komponenten wieder aktivieren. Bitte wenden Sie sich vor der Installation an unser Supportteam, wenn es bekannte Probleme gibt.

## Proxy-Server und Firewall

Wenn Ihr Unternehmen über einen Proxy-Server verfügt oder eine Firewall wie etwa Palo Alto, Sophos usw. verwendet wird, müssen Sie vielleicht verschiedene vom I.G.E. SAS Programm verwendete DNS-Ports oder -Adressen aktivieren.

- Wenn die Download-Verbindung nicht aufgebaut werden kann, geben Sie bitte die IP-Adresse und den Port frei:
- Kunden, die über einen **Proxy** eine Verbindung mit dem Unternehmen herstellen, müssen die folgende „Aktivierung“ im Proxy vornehmen:

→ Software	URL	Protokoll	Port	Verwendung
SoftKey Management	<a href="https://keys.alpi-caneco.com">https://keys.alpi-caneco.com</a>	HTTPS	443	Verschlüsselte SHA256 Json-Datei zur Token-Anforderung
Caneco (Installer)	<a href="https://download4.alpi-software.com">https://download4.alpi-software.com</a>	HTTPS	443	HTTPS Link für Setup Download 2022
AlpiUpdate	<a href="https://download4.alpi-software.com">https://download4.alpi-software.com</a>	HTTPS	443	HTTPS Link für Setup Download
AlpiUpdate	<a href="http://www.alpi.fr">www.alpi.fr</a>	HTTP	80	Direktkunden Daten-Download (wird zukünftig entfernt)
AlpiUpdate	<a href="https://www2012.alpi.fr">https://www2012.alpi.fr</a>	HTTPS	443	Direktkunden Daten-Download

### Hinweis:

Zum Verwenden von Caneco Electrical und seines Installers müssen Sie einen HTTPS-Zugang (auf dem Standardport 443) für die folgenden URLs haben.

- <https://prod-ecad.eu.auth0.com>: URL zum Authentifizieren der Benutzer
- <https://st02Caneco> Electricalccsprdwe1374.blob.core.windows.net: zum Herunterladen
- \*.ALPI.fr Domain: URL zum Erreichen unserer Server

### Tipp:

In manchen Firewalls müssen die Inhaltsfilter angepasst werden, da die DNS-Adressen als „Bedrohung“ vom Filter erkannt werden. Deshalb empfehlen wir Ihnen, die DNS-Adressen auf der WHITE-LIST in Ihren Firewall-Einstellungen einzutragen, auch wenn diese aufrufbar sind.

## Systemempfehlungen und erforderliche Konfiguration

### Caneco BT Systemempfehlungen:

Betriebssystem: Windows 10 (21H2 oder aktueller), Windows 11  
Arbeitsspeicher (RAM): 16 GB  
Festplattenspeicherplatz: Mindestens 50 GB freier Speicherplatz (SSD empfohlen)

### Erforderliche Konfiguration für Caneco BIM und Caneco Implantation:

Es wird dieselbe Systemkonfiguration benötigt, wie für Autodesk Revit und Autodesk AutoCAD. Bitte schauen Sie nach, welche Systemkonfiguration von Autodesk angegeben wird.

### Erforderliche Konfiguration für Caneco Electrical:

Betriebssystem: Windows 10, und Windows 11  
Arbeitsspeicher (RAM): 16 GB  
Festplattenspeicherplatz: 10 GB freier Speicherplatz (SSD empfohlen)  
Internetverbindung zum Herunterladen und Aktivieren der Software, und zu deren optimaler Verwendung.

*Zum Verwenden von Caneco Electrical und seines Installers müssen Sie einen HTTPS-Zugang (auf dem Standardport 443) für die folgenden URLs haben.*

- <https://prod-ecad.eu.auth0.com>: URL zum Authentifizieren der Benutzer
- <https://st02CanecoElectricalccsprdwe1374.blob.core.windows.net>: zum Herunterladen
- \*.ALPI.fr domain: URL zum Erreichen unserer Server

## Installationsempfehlungen

### Vorbereitung: Frühere Installationen von Caneco BIM und Caneco Implantation

- **Bitte deinstallieren Sie vor der Installation vorherige (alte) Versionen von Caneco BIM, Caneco Implantation / Caneco Implantation + AutoCAD OEM auf Ihrem PC.**
- Sichern Sie vorher ggf. Ihre Anpassungen, indem Sie den Base Ordner an einen sicheren Ort kopieren.
- Den Base Ordner finden Sie hier: C:\Users\Public\Documents\ALPI\CANECO Implantation\xxx\DEU\Caneco
- Neuere Versionen von Caneco BIM / Caneco Implantation sind mit früher erstellten Anpassungen kompatibel.

### Vorbereitung: Frühere Installation von Caneco BT

- Frühere Installationen von Caneco BT können installiert bleiben. Ein Parallelbetrieb mit der neuen Version ist hier möglich. Hinweis: Für bessere Leistungen empfehlen wir dennoch auch hier eine Deinstallation bevor Sie die neuen Versionen installieren.
- Neuere Versionen von Caneco BT sind mit früher erstellten Anpassungen kompatibel.

## Installationsanforderungen

Die Erfahrung zeigt, dass eine Installation ohne administrative Rechte des Benutzers nicht zum Erfolg führt. Bitte verleihen Sie dem betreffenden Benutzer deshalb für den Zeitraum der Installation administrative lokale Rechte an dessen PC. Nach der Installation können sie dem Benutzer wieder die Standardrechte geben.

Hinweis: Die Installation mit rechter Maustaste „als Administrator ausführen“ ist nicht möglich, da die falschen Lizenzierungsdateien ins Lizenzportal übertragen und die Programme nicht funktionsfähig starten würden.

## Ordnerberechtigungen

- Das Setzen von Ordnerberechtigungen ist nicht immer notwendig. Im Einzelfall kann es jedoch vorkommen, dass diese Berechtigungen benötigt werden. Wir empfehlen, die Berechtigungen zu setzen,
- damit alle Funktionen der Softwarelösungen ausgeführt werden können.

In folgenden Verzeichnissen müssen für den Benutzer „Benutzer“ mindestens Änderungsrechte eingestellt werden:

- **C:\Program Files (x86)\ALPI**
- **C:\Program Files (x86)\Common Files\Alpi Shared**
- **C:\Program Files\ALPI**
- **C:\Program Files\Common Files \Alpi Shared**
- **C:\ProgramData\ALPI**

→ Setzen Sie den Berechtigungsstatus für den Benutzer „Benutzer“ auf „ändern, lesen und schreiben“ (oder höher).

- Falls Sie AutoCAD von Autodesk mit unseren Lösungen verwenden, ist es hilfreich, wenn auch folgender Ordner die Änderungsrechte beim Benutzer „Benutzer“ hat.

- **C:\ProgramData\Autodesk**

## Ausführung des Installationsprogramms und Installation der Produkte

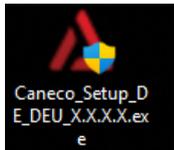
### Empfehlungen zur Verwendung des Installationsprogramms

Es ist **wichtig**, dass Ihre Lizenz vor der Ausführung Ihres Installationsprogramms konfiguriert wurde:

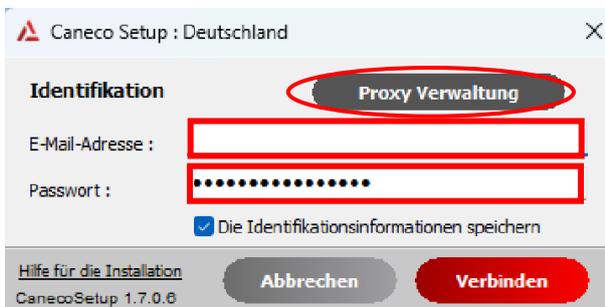
- a- Allen Benutzern, die nur über das „Caneco“ Produktangebot verfügen, wurde eine E-Mail mit Ihrer Identifikation und Ihrem Passwort zugesendet.
- b- Alle Benutzer, die über das „Caneco“ Produktangebot + das „Caneco Electrical“ Produktangebot verfügen, müssen sicherstellen, dass **vor** dem Zusenden der E-Mail mit Ihrer Identifikation und Ihrem Passwort ein [spezielles „Caneco Electrical“ Konto](#) angelegt worden ist.

### Führen Sie das „Caneco“ Installationsprogramm aus

Führen Sie das Installationsprogramm von Caneco aus (Am besten legen Sie das Tool auf Ihrem Desktop ab). Die Erfahrung zeigt, dass es nötig ist, dem Benutzer für den Zeitraum der Installation lokale Admin-Rechte zuzuweisen, wie in den Installationsanforderungen beschrieben.



#### a- Ausfüllen der Informationen für das Installationsprogramm



Erstellen Sie die Benutzer wie in Schritt 2 (Seite 3) beschrieben (falls diese vorher noch nicht erstellt wurden) und senden Sie diesen über die Schaltfläche „E-Mail“ (weißer Briefumschlag) eine E-Mail-Benachrichtigung.

**Das dort enthaltene Passwort muss verwendet werden.**

→ Die E-Mail ist evtl. im Spam-Ordner auffindbar.

- Mit der Option „**Proxy-Verwaltung**“ können firmenspezifische Proxy-Einstellungen für die Installation eingestellt werden.

## b- Caneco Installationsprogramm



**Hinweis:** Die Liste der im obigen Bild angezeigten Produkte hängt von Ihrem Handelsangebot ab.

- Bitte wählen Sie die zu installierende Software aus. Eine Mehrfach-Auswahl ist möglich.

**Hinweis:** Im Administratormodus wird das „Caneco Electrical“ Setup lokal auf Ihren Computer kopiert und nicht automatisch über das Installationsprogramm des „Caneco“ Angebots installiert.

 Das Setup von Caneco Electrical (Caneco-Launcher-Setup.exe) wurde an den Speicherort (C:\Users\Public\Documents) kopiert. Sie können die Installation abschließen, indem Sie sie einfach ausführen (nicht als Administrator ausführen).

OK

- Wählen Sie vor der Installation die Option „Silent Installation“ aus, damit der Download und die Installation der ausgewählten Softwarelösungen im Hintergrund durchgeführt werden.
- Wählen Sie „Die Setups nach der Installation löschen“ aus, um die temporär gespeicherten Setups der Installation anschließend von Ihrem Arbeitsplatz zu entfernen.
- Die Installationsdateien werden unter C:\Users\xxxxx\AppData\Local\Temp\CanecoOne gespeichert und können dort auch im Nachhinein gelöscht werden, um Speicherplatz wieder freizugeben.

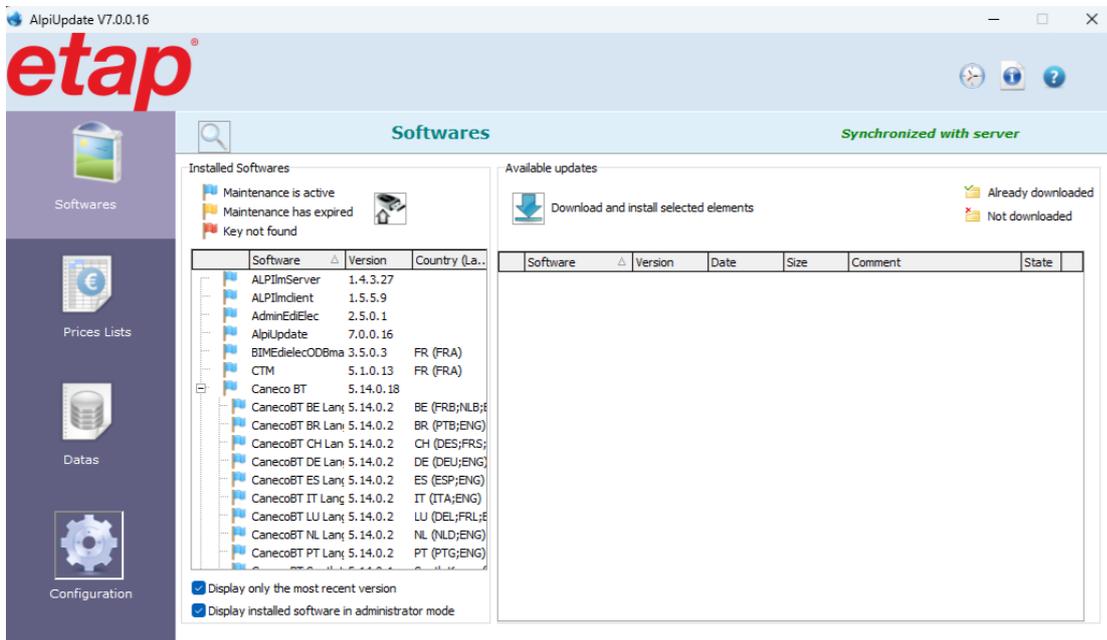
## Update der Caneco Produkte

### Informationen über das Update von Caneco Produkten (außer Caneco Electrical)

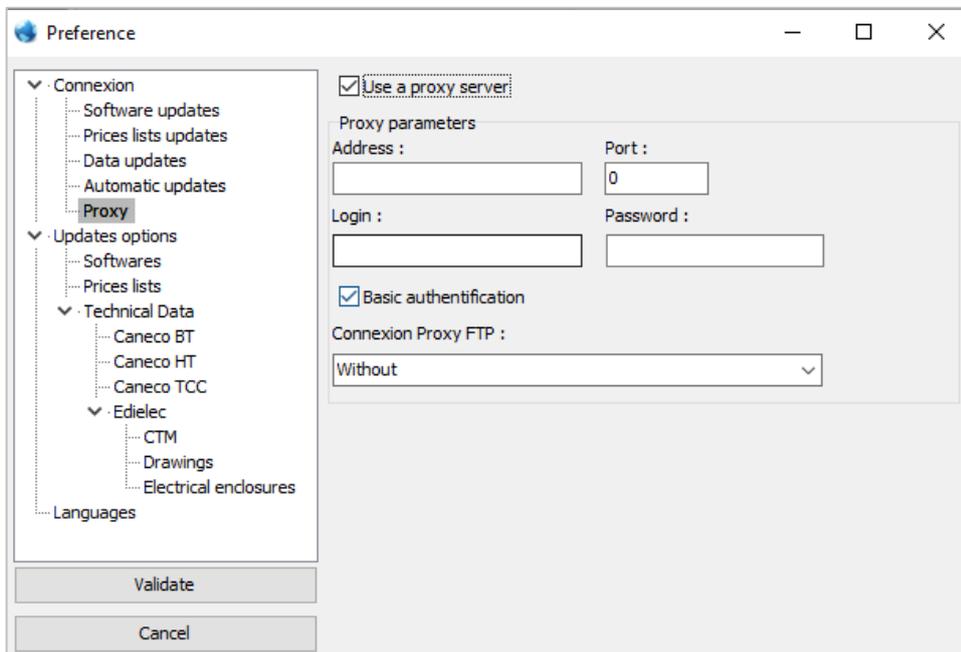
- Von Zeit zu Zeit optimiert I.G.E. SAS einige Teile der I.G.E. SAS Software-Suite zum Beispiel mit Bugfixes, neuen Katalogen usw.
- Bitte prüfen Sie daher über das AlpiUpdate Symbol, ob neue Updates verfügbar sind.



- Lokale Admin-Rechte beim Benutzer sind für den Aufruf des Updates nicht erforderlich, jedoch für die Installation.
- Falls die Dateien in roter Schrift erscheinen sollten, haben Sie keine lokalen Admin-Rechte.
- Sie können nur Programme über das Update installieren, die schwarz geschrieben sind.



- Wenn Sie einen Proxy-Server verwenden, können Sie unter „Configuration“ die Adresse Ihres Proxys eingeben.



---

## Sonstige Fragen

- Bei Fragen zur Installation wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren technischen Support unter [support@alpi-software.com](mailto:support@alpi-software.com).

- Dokumentenende -